



KVALITETSPOLICY

Vi ska tillfredsställa kundernas krav och förväntningar genom att tillhandahålla uthyrningsmaskiner, artiklar och övriga i sortimentet ingående hjälpmedel av hög standard och tillhandahålla högkvalitativa tillbehör, produkter och tjänster.

Detta gör vi bland annat genom att:

- Köpa in maskiner och hjälpmedel av kända, välrenommerade återförsäljare som tillhandahåller kvalitetsprodukter och som arbetar för och strävar efter att ständigt höja kvaliteten på sina produkter och mot sina kunder.
- Vid inköp av reservdelar, tillbehör och annat servicematerial ska vi så långt det är ekonomiskt försvarbart använda oss av originaldelar och i annat fall endast högkvalitativa ersättningsmaterial.
- Vi ska hålla en hög servicegrad mot våra kunder och beställare. Den personliga servicen ska i likhet med den övriga servicen prioriteras.
- Vi ska arbeta enligt företagets gällande anvisningar och direktiv och skapa enhetliga rutiner för maskinhantering och handläggning av förekommande ärenden vid de olika avdelningarna.
- Vi ska verka för att utbilda och bygga på tidigare utbildningar hos personalen och att hålla en hög kompetens hos medarbetarna inom vår organisation.
- Vi ska arbeta med ständiga förbättringar och involvera vår personal i att hitta arbetssätt och rutiner som gagnar kund och företaget både tids-, miljö- och kvalitetsmässigt.

**Södra Sverige mest kompletta
maskinuthyrningsföretag**

